

Plataforma todo en uno para cobros & recuperación

Extienda lo digital en todas las etapas de cobros

Índice

Acerca de receive 3

Acerca de la solución 3

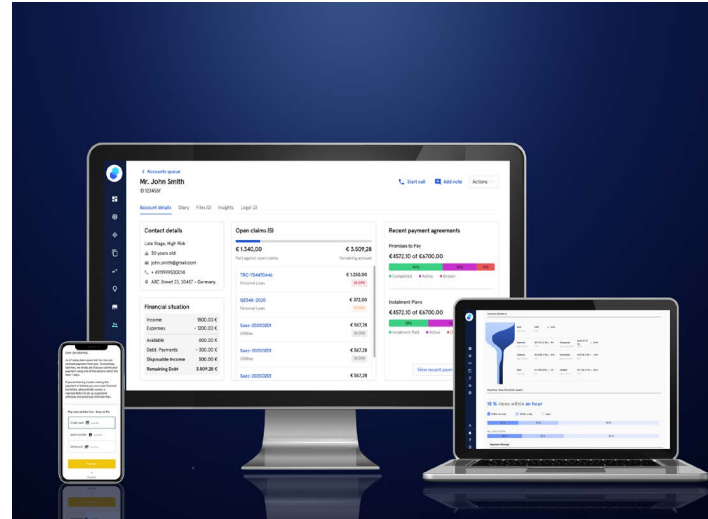
Preguntas clave para hacer 4

Capacidades de la plataforma todo en uno receive 5

Plataforma personalizable 7

Tecnología construida de forma segura para resistir la prueba del tiempo 14

receive el software de cobros y recuperación 15



Sobre receeve

receeve es una plataforma todo en uno totalmente personalizable para cobros y recuperación. Simplificamos la creciente complejidad de los datos y los sistemas y capacitamos a los equipos internos para automatizar fácilmente los procesos, involucrar a los clientes y aplicar los conocimientos de la visión 360° para maximizar la recuperación y minimizar el riesgo en todas las etapas de la gestión crediticia, desde la pre-morosidad hasta la asignación o venta de la cartera.

Una plataforma. Un equilibrio perfecto entre facilidad de uso y potencia, la solución sin código nativa de la nube de receeve es rápida de implementar, fácil de gestionar y fácil de personalizar y expandir. Reúna inteligencia, estrategia y operaciones en un solo lugar.

Acerca de la solución

La transformación digital es un factor clave para impulsar el éxito a la luz de la creciente competencia y los efectos del COVID-19. Siempre que su organización de cobros se integre con un software que ofrezca una poderosa experiencia digital tanto para sus empleados como para sus clientes, estará preparando su empresa para un futuro mejor.

Con la plataforma de receeve, lo ayudamos a cubrir todo el viaje como una tecnología integrada en la infraestructura existente o como una solución única. Por lo tanto, si su organización de cobros solo necesita completar algunas piezas faltantes para su sistema de cobranzas, como la integración de la gestión de casos o las herramientas de comunicación y pago de autoservicio, puede hacerlo con receeve. O si desea el paquete completo como una solución única para reemplazar su sistema existente, receeve también puede ayudarlo.

Para mantenerse al día con la demanda y recuperar la deuda más rápido, necesita un software personalizable que pueda integrar rápidamente y que esté diseñado para hacer exactamente lo que quiere y necesita que haga.

Hay muchas soluciones todo en uno que prometen una integración rápida y otros grandes beneficios, pero ¿se ajusta a las necesidades de su empresa de ser flexible y escalable?

Preguntas clave para hacer

Comencemos por hacer las preguntas clave sobre lo que necesita en una solución de software. Definitivamente, hay más preguntas que deben formularse al evaluar una solución que se adapte a su estrategia y organización. La respuesta a estas preguntas le ayudará a encontrar la solución perfecta.

1. ¿Ofrece el software machine learning (ML) y análisis inteligente para ayudarme a realizar un seguimiento de todos los aspectos del cobro y el proceso de recuperación?
2. ¿Proporciona herramientas de autoservicio para mis clientes finales que desean pagar sus deudas de forma más rápida y sencilla?
3. ¿El software incluye herramientas de plug & play fáciles de usar para que mis agentes puedan crear fácil y rápidamente una estrategia digitalizada para los clientes utilizando canales modernos?
4. ¿Ofrece el software una herramienta de gestión de casos completamente segura en la gestión de datos, de modo que mis equipos puedan segmentar las cuentas en cualquier tipo de morosidad que se presente?
5. ¿Y me proporciona la flexibilidad para mover fácilmente cualquier expediente de las diferentes etapas del proceso de cobros?

Necesita algo que tenga todas las capacidades que se puedan aplicar a todo el espectro de su negocio de cobros

Cuando se trata de elegir el software adecuado para su estrategia de cobranzas, necesita algo que tenga todas las capacidades que se puedan aplicar a todo el espectro de su negocio.

Las plataformas todo en uno brindan a su equipo de cobros la capacidad de crear un acercamiento al cliente utilizando canales modernos, realizar un seguimiento del desempeño de las estrategias de contacto y optimizar los procesos de cobranza de manera rápida y efectiva sin demoras. Las siguientes capacidades son las que obtendrá en la plataforma de cobros y recuperación todo en uno de receivee.

Capacidades de la plataforma todo en uno receeve



Incrementar la transparencia

La plataforma de receeve le permite gestionar todo el historial del deudor en un único sistema de gestión de cobros. La gestión de casos proporciona una vista unificada para evaluar y manejar, encaminar, resolver e informar de manera óptima sobre los problemas de los deudores y el progreso del pago.



Reciba su pago más rápido

Aproveche la recuperación 24/7 con aceptación de pago flexible. Integre fácilmente múltiples opciones de pago y proveedores de pago en sus páginas de destino personalizables o formularios de pago para agentes.



Priorizar de manera efectiva

Defina la segmentación, incluidos los clientes en riesgo, para optimizar su estrategia con una toma de decisión dinámica impulsada por la inteligencia artificial para enfocar a sus equipos en las cuentas correctas.



Maximice el flujo de caja

Con base en análisis predictivos avanzados y un modelo de aprendizaje automático, puede priorizar estrategias para maximizar la recuperación y el ahorro de costos, así como aumentar la probabilidad de recobro.



Mejore el servicio al cliente y reduzca la intensidad

La plataforma de receeve, con su vertiente omnicanal proporciona una fácil comunicación con sus clientes a través de múltiples canales. Asegúrese de que el cliente correcto recibe el mensaje correcto en el momento ideal y permítale solventar y pagar en cualquier etapa del proceso de recobro.



Ahorre tiempo y dolores de cabeza

Con las herramientas intuitivas de plug & play sin código, puede crear contenido fácilmente en cualquier momento. Automatice flujos de trabajo y procesos sin codificación ni conocimientos técnicos.



Visualice los KPI y mejore la comprensión

A través de un cuadro de mando con información general de desempeño visual, con sus KPI y objetivos, puede medir y optimizar el éxito del recobro. Las métricas de desempeño y análisis le brindan una comprensión profunda del qué y el por qué.



Optimizar la asignación de DCA

La plataforma de cobros de receeve le ayuda a optimizar la eficiencia operativa. Incluye carteras enriquecidas, segmentadas y puntuadas que están disponibles para terceros para su recuperación en tiempo real. También se beneficia de los KPI de la agencia para optimizar las asignaciones.



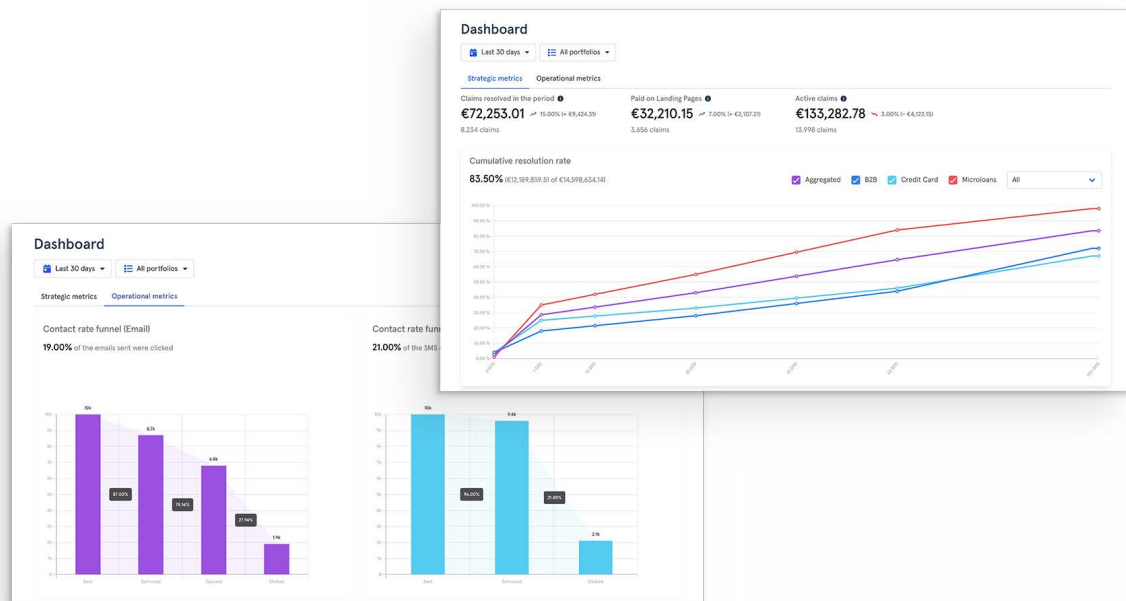
Reduzca el riesgo e impulse la liquidez

El proceso de venta de deuda le permite reducir el riesgo e impulsar la liquidez de manera eficiente mediante el uso de carteras ricas en datos que están listas para terceros.

Plataforma personalizable para satisfacer las necesidades de sus cobros desde el primer día

Cuadros de mando unificados de principio a fin

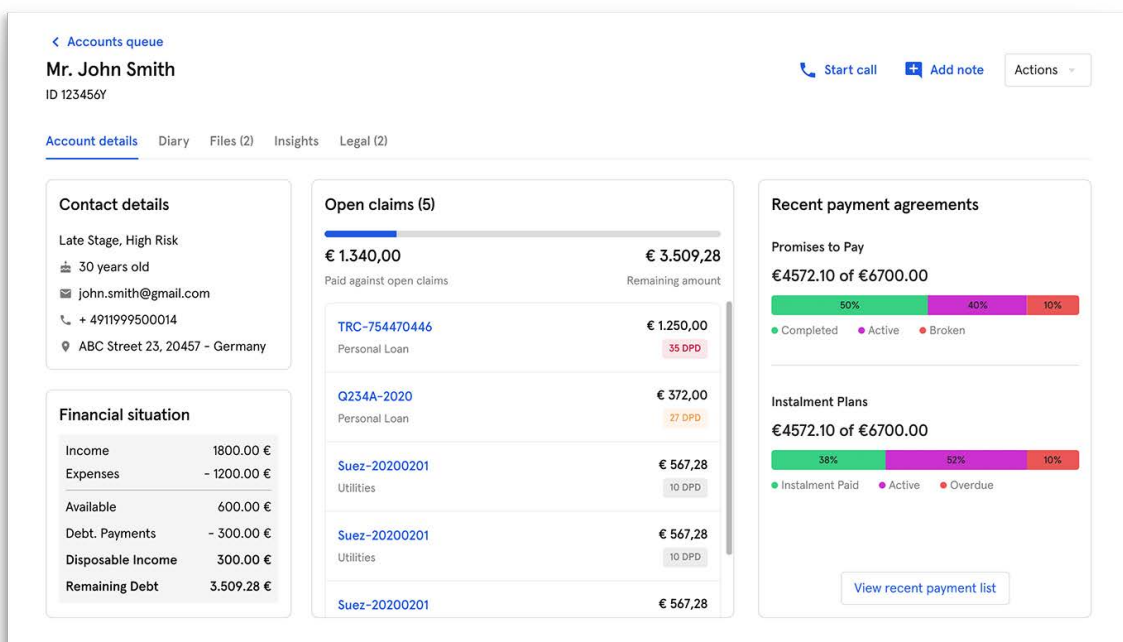
Una solución unificada significa que todos sus procesos y herramientas de recobro, incluso los equipos de cobros están unificados en un entorno. Una plataforma que es todo en uno le proporcionará todas las herramientas que necesita para desarrollar la estrategia, interactuar con los clientes, generar comunicación y analizar el desempeño sobre cómo se reciben y envían los pagos. Todo esto se logra utilizando una plataforma.



El cuadro de mando principal de receve proporciona una descripción general completa del desempeño de sus cobros. Los gráficos visuales para métricas operativas y estratégicas ofrecen una comprensión más profunda de todos sus clientes activos y el progreso de los pagos.

Gestión de casos con aprendizaje automático y análisis de datos

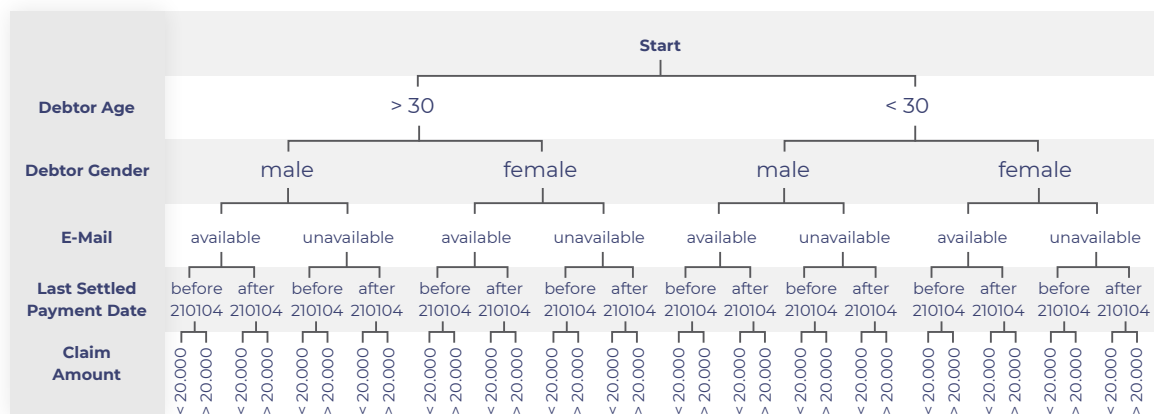
Gestione todo el historial del deudor en un único sistema de gestión de cobros. Un punto de vista holístico para evaluar y manejar, enrutar, resolver e informar de manera óptima sobre los problemas de los deudores y optimizar la eficiencia de los cobradores. Con la vista de supervisor, los gerentes de departamento obtienen una descripción completa de todas sus cuentas y los resultados de desempeño de sus equipos.



La gestión de casos de recevee lo ayuda a verificar el estado de la performance, conectarse con los clientes, documentar notas y asignar cuentas con los detalles apropiados para asegurarse de que todos los miembros de su equipo estén en sintonía.

Análisis predictivas y puntuación para cobros

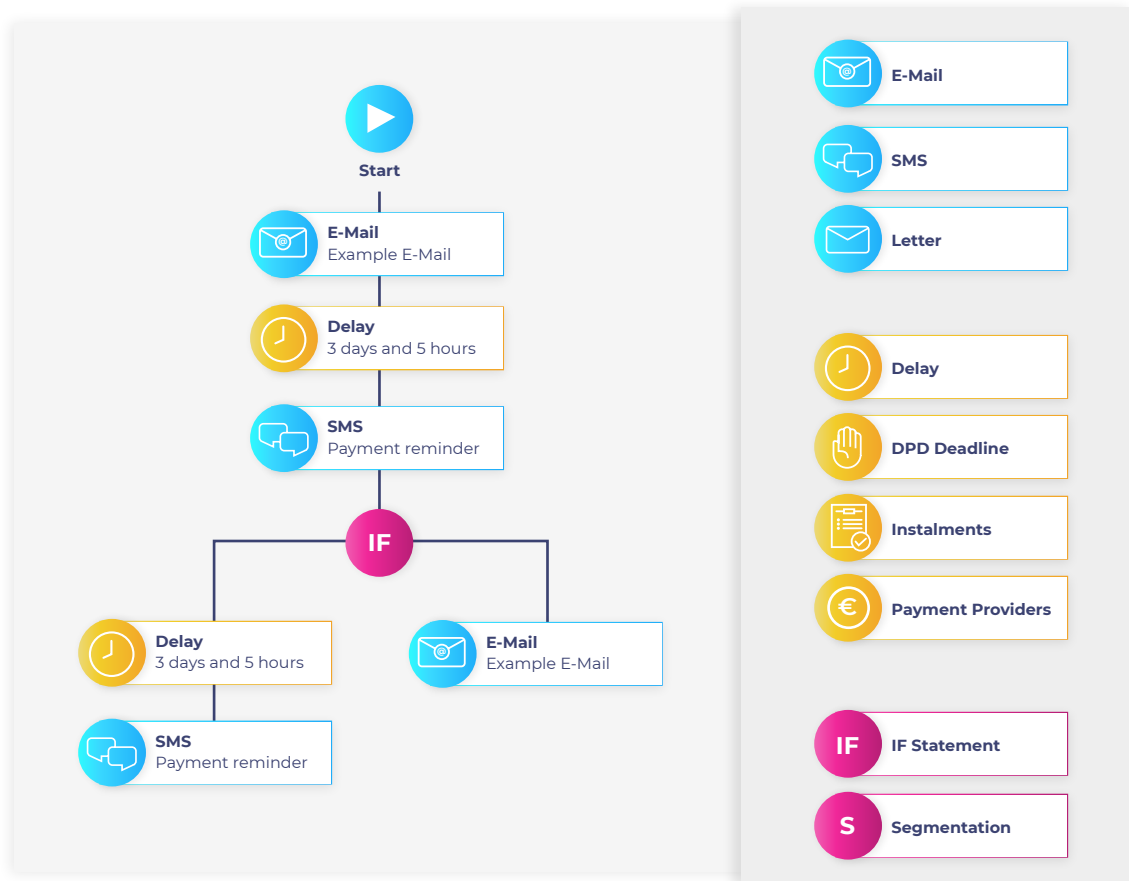
Los modelos de aprendizaje automático y análisis avanzados ayudan a aumentar la probabilidad de recobro y priorizan las estrategias para maximizar la recuperación y la reducción de costos. Defina la segmentación, incluidos los clientes en riesgo, para optimizar la estrategia con una toma de decisión dinámica impulsada por la inteligencia artificial para que los equipos de cobros se centren en las cuentas correctas.



Con la análisis predictiva y la puntuación de cobros respaldada por el aprendizaje automático y la inteligencia artificial, puede evaluar y comprender sus carteras en un nivel completamente holístico.

Creación y automatización de flujos de trabajo

Arrastra y suelta herramientas para crear flujos de trabajo y automatización de estrategias para ayudarte con la segmentación de deudores y la priorización de cuentas para que la lista de tareas pendientes coincida con tus objetivos. La plataforma de recevee puede ayudar a maximizar los esfuerzos en la selección de los canales correctos para los diferentes grupos de deudores.

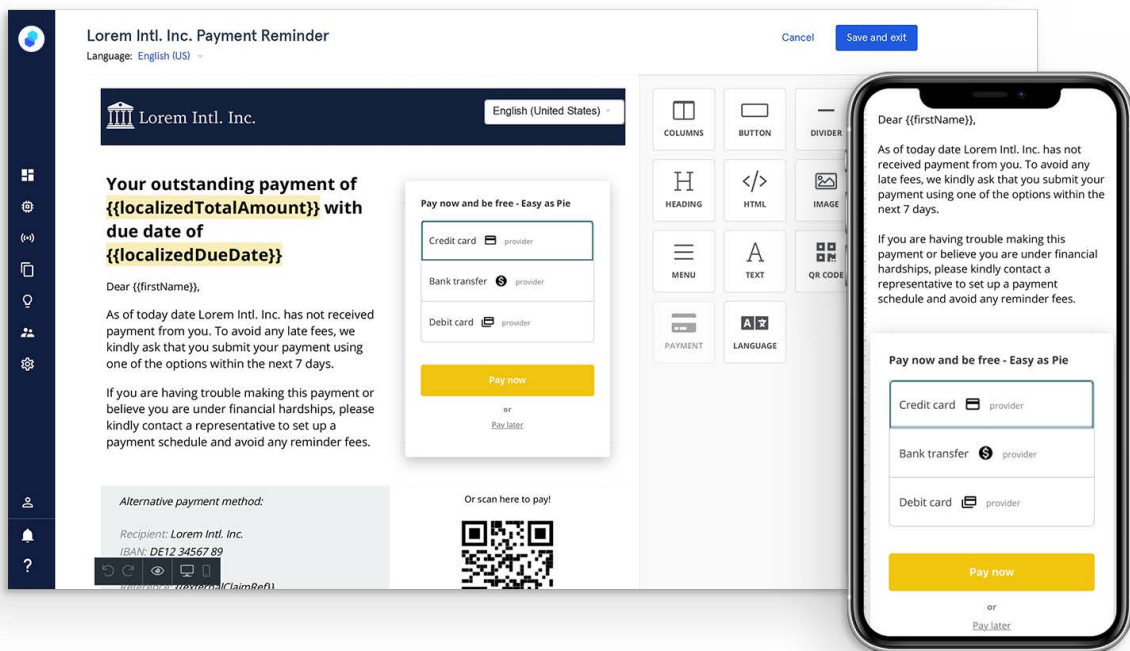


Strategy Builder te ayuda a ver el camino exacto que toma un cliente cuando se trata del primer contacto para la resolución de una reclamación. Puede configurar estrategias predeterminadas que se pueden aplicar fácilmente a casos similares. Personalizar los detalles desde allí lleva muy poco tiempo.

Plataforma omnicanal, de autoservicio y pago digital

Es importante que se comunique y realice la transición entre varios canales para garantizar que el cliente correcto reciba el mensaje correcto en el momento correcto a través del canal correcto. También es fundamental que pueda ofrecer métodos de pago autónomos para algunos clientes que quizás no necesiten tanta atención durante cada etapa del proceso de endeudamiento.

Esta es la razón por la que la plataforma receive incluye todas las funcionalidades omnicanal y de autoservicio para ayudarlo no solo a crear contenido con herramientas de arrastrar y soltar sin código, sino también impulsar el contenido en todos los canales y optimizarlos, asegurándose de que el mensaje que envió sea leído. Además de esto, obtiene recuperación 24/7 con aceptación de pago flexible, la capacidad de integrar fácilmente múltiples opciones de pago y proveedores de pago en páginas de destino personalizables o formularios de pago para agentes.

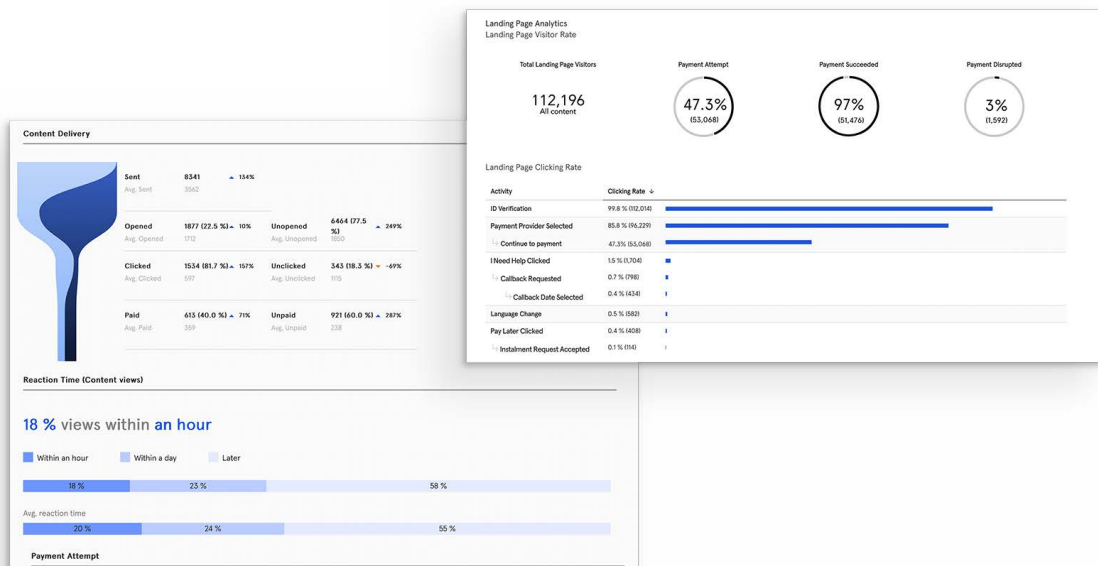


Creador de páginas de destino con funcionalidad de arrastrar y soltar donde puede personalizar fácilmente las páginas con todos los detalles importantes. Opciones de pago, mensajería personalizada, detalles de la marca de la empresa, información de contacto y el siempre importante botón Pagar ahora y códigos de escaneo para pagos rápidos y fáciles.

Métricas de desempeño y análisis

Comprenda el qué y el por qué con una descripción visual general del desempeño del recobro y sus KPI y objetivos para medir y optimizar el éxito. Mida el resultado de las promesas de pago, los pagos recuperados, las cuentas cerradas y hágalo todo desde un cuadro de mando unificado.

No peeles más con diferentes cuadros de mando para ubicar todos tus datos en una vista unificada. La plataforma receeve puede ser una paraguas sobre tu sistema actual o implementarse como una solución única. Independientemente de la opción que elija, tiene acceso para realizar un seguimiento fácil del desempeño de los pagos entrantes y la mensajería saliente, todo desde una sola vista.



Analytics e Insights permiten comprender todas sus cuentas y expedientes. La plataforma de receeve se puede personalizar para que se adapte a tus necesidades de gestión de cobros, de modo que pueda ver exactamente cómo sus clientes pagan su deuda y con qué opciones de pago y proveedores prefieren.

Asignación de deudas

receeve Partner Management le devuelve el control de su proceso de recobro. Integre partners externos y agencias de recobro de deudas (DCA) en sus estrategias de cobros con solo unos pocos clics. Su equipo define cuándo, dónde y con qué tercero conectarse. Las aplicaciones de aprendizaje automático le permiten realizar pruebas de champion-challenger y ayudar a encontrar el mejor servicio para sus carteras específicas. Todo mientras tiene una visibilidad completa del rendimiento a través de cuadros de mando y informes en tiempo real. Asigne fácilmente un expediente a una DCA o reasígnelo a otra si los parámetros cambian y necesitan coincidir con especializaciones particulares, todo sin dejar de ser el responsable de sus carteras.



Estrategia 1

Envíe sus carteras a las agencias para que puedan ayudarlo a recopilar los datos y, en última instancia, resolver sus expedientes.



Estrategia 02

Mantenga sus carteras internas y otorgue a los agentes acceso a ellas, mejorando los datos de la cartera mientras los mantiene en su propio sistema en todo momento.

Proceso de Venta de Cartera

Si un préstamo no tiene un comportamiento en cobros para que valga la pena seguir recobrando, puede decidir venderlo. Las carteras ricas en datos de receeve lo ayudan a hacer que un expediente sea mucho más atractivo para los potenciales compradores, ya que son más rápidos y fáciles de procesar.



Tecnología preparada y construida para el futuro de forma segura



Integración nativa en la nube

Además de las capacidades mencionadas anteriormente, receeve está construida con tecnología nativa en la nube. Esto significa que es más flexible y más fácil de poner en marcha y hacerlo muy rápidamente. También es escalable y lo prepara para manejar eventos y períodos de tiempo impredecibles, como la pandemia de covid.



Cumplimiento de seguridad en varias ubicaciones / geografías

Cada país y región tiene sus propias leyes y regulaciones para proteger a los clientes. La elección de un software que pueda personalizarse y evangelizar fácilmente sin retenerlo será un mayor beneficio para su negocio.



Adaptable por industria

La plataforma de receeve es compatible con todos los principales sectores de servicios financieros; bancos, empresas financieras no bancarias (NBFC), empresas de servicios públicos, telecomunicaciones, atención médica, mercado inmobiliario y venta minorista.

Si su empresa o organización requiere software digital para rastrear los pagos de los clientes, promesas de pago y aceptar pagos, la plataforma receeve All-In-One está diseñada para usted.



Personalizable según sus especificaciones

Cuando se trata de cobros, usted es el experto y la plataforma receeve es su parceiro para hacer el trabajo.

Lo construimos según sus deseos y necesidades específicas, incluyendo los detalles de su marca y empresa, e incluso los cuadros de mando de acuerdo con tu solicitud, que necesita integrados y lo ayuden a realizar un seguimiento de sus cuentas.

receeve empoderamiento de cobros y equipos de recuperación

Las organizaciones pueden aumentar los recobros en un 30% en 30 días cuando se cambian a una plataforma todo en uno nativa en la nube. Haga avanzar su equipo de cobros y recuperación de deudas haciéndola más fácil, rápida y unificada en toda su operación.

Combinando la facilidad de uso con inteligencia artificial y aprendizaje automático, la plataforma de recuperación y cobros todo en uno de receeve lo ayuda a aumentar rápidamente la eficiencia, la productividad y la rentabilidad de su negocio de recobro y recuperación de deudas.

Para obtener más información sobre los beneficios y las capacidades exclusivas de la gestión de casos, la comunicación omnicanal, el análisis predictiva y más, solicite una demostración con uno de nuestros expertos hoy mismo.

[Solicitar demo](#)



receeve es una plataforma todo en uno totalmente personalizable para cobros y recuperación. Simplificamos la creciente complejidad de los datos y los sistemas y capacitamos a los equipos internos para automatizar fácilmente los procesos, involucrar a los clientes y aplicar conocimientos con una visión 360° para maximizar la recuperación y minimizar el riesgo en todas las etapas de la gestión crediticia, desde la pre-morosidad hasta la asignación o venta de la cartera.

Una plataforma. Un equilibrio perfecto entre facilidad de uso y potencia, la plataforma sin código nativa en la nube de receeve es rápida de implementar, fácil de administrar y fácil de personalizar y expandir. Reúna inteligencia, estrategia y operaciones en un solo lugar.